



LK ProParts, s.r.o.
Orechová 5025/145, 900 42 Dunajská Lužná
info@lkproparts.sk | 0948 022 555 |
www.lkproparts.sk



REKLAMAČNÝ PORIADOK

internetového obchodu www.lkproparts.sk

Verzia 1.0 | účinnosť od 10. augusta 2026

Predávajúci: LK ProParts, s.r.o.
Sídlo a prevádzka: Orechová 5025/145, 900 42 Dunajská Lužná
IČO: 52861210 | DIČ: 2121186617 | IČ DPH: SK2121186617
E-mail: info@lkproparts.sk | Telefón: 0948 022 555

Účel dokumentu: Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady tovaru predávaného spoločnosťou LK ProParts, s.r.o., najmä náhradných dielov, repasovaných dielov, olejov, prevádzkových kvapalín, pneumatík a automobilových batérií.

1. Základné ustanovenia

1.1 Tento reklamačný poriadok je vydaný spoločnosťou LK ProParts, s.r.o. ako predávajúcim a upravuje uplatnenie práv kupujúceho zo zodpovednosti za vady predaného tovaru.

1.2 Pri spotrebiteľských zmluvách sa tento reklamačný poriadok vykladá najmä v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a súvisiacimi právnymi predpismi v aktuálnom znení. Žiadne ustanovenie tohto poriadku neobmedzuje kogentné práva spotrebiteľa.

1.3 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Kupujúci, ktorý nakupuje na IČO alebo v súvislosti so svojím podnikaním, najmä autoservis, je podnikateľom; jeho nároky sa riadia najmä Obchodným zákonníkom, individuálnou dohodou a príslušnými ustanoveniami VOP.

1.4 Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený cez e-shop www.lkproparts.sk, e-mailom, telefonicky alebo osobne v prevádzke predávajúceho.

2. Zodpovednosť predávajúceho za vady

2.1 Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za vadu, ktorú má vec v čase dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci. Zákonná zodpovednosť za vady nie je totožná s dobrovoľnou spotrebiteľskou zárukou výrobcu alebo predávajúceho.

2.2 Tovar je vadný najmä vtedy, ak nezodpovedá dohodnutému opisu, druhu, množstvu, kvalite, funkčnosti, kompatibilita alebo iným dohodnutým vlastnostiam, nie je vhodný na dohodnutý alebo obvyklý účel, prípadne nezodpovedá objektívnym požiadavkám, ktoré možno pri veci rovnakého druhu rozumne očakávať.

2.3 Predávajúci zodpovedá aj za vadu spôsobenú nesprávnou montážou, ak bola montáž súčasťou kúpnej zmluvy a vykonal ju predávajúci alebo osoba na jeho zodpovednosť, alebo ak kupujúci vykonal montáž nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu poskytnutého predávajúcim.

2.4 Pri repasovanom diele je rozhodujúce, že bol predávaný ako repasovaný výrobok. Bežné vlastnosti zodpovedajúce riadne deklarovanému procesu repasovania nie sú samy osebe vadou. Záonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady však zostávajú zachované.

2.5 Predávajúci nezodpovedá za poškodenie, ktoré vzniklo až po dodaní tovaru v dôsledku nesprávneho používania, nehody, vonkajšieho mechanického poškodenia, zanedbanej údržby, neodbornej montáže, použitia nesprávnej špecifikácie prevádzkovej kvapaliny alebo inej príčiny na strane kupujúceho, ak medzi touto príčinou a poškodením existuje súvislosť.

3. Kde a ako možno vytknúť vadu

3.1 Spotrebiteľ môže vadu vytknúť v prevádzke predávajúceho na adrese Orechová 5025/145, 900 42 Dunajská Lužná alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie, najmä e-mailom na info@lkproparts.sk. Vadu možno vytknúť aj iným spôsobom, ktorý pripúšťa zákon.

3.2 Ak spotrebiteľ vytkne vadu poštovou zásielkou a predávajúci jej prijatie odoprie, uplatnia sa zákonné pravidlá o doručení takejto zásielky.

3.3 Na urýchlenie vybavenia reklamácie odporúčame uviesť:

- meno a priezvisko alebo obchodné meno kupujúceho a kontaktné údaje,
- číslo objednávky, faktúry alebo iný údaj umožňujúci identifikovať nákup,
- presné označenie reklamovaného tovaru, katalógové/OEM číslo a podľa potreby výrobné alebo sériové číslo,
- VIN vozidla, typ vozidla, motor a stav kilometrov, ak sú relevantné pre posúdenie vady,
- dátum zistenia vady a čo najpresnejší opis jej prejavov,
- požadovaný spôsob odstránenia vady, ak si ho spotrebiteľ zvolil,
- fotografie, diagnostický výpis alebo iné podklady, ak ich má kupujúci k dispozícii.

3.4 Nepredloženie dokladu o kúpe samo osebe nebráni uplatneniu reklamácie, ak kupujúci vie kúpu u predávajúceho preukázať iným hodnoverným spôsobom.

3.5 Reklamovaný tovar má byť podľa možností čistý, bezpečný na manipuláciu a odovzdaný s príslušenstvom, ktoré je potrebné na posúdenie vady. Znečistenie alebo chýbajúce príslušenstvo nesmie byť zneužitie na odmietnutie zákonného nároku, ak nebráni objektívnemu posúdeniu.

4. Potvrdenie o vytknutí vady a lehota

4.1 Predávajúci poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po jej vytknutí.

4.2 V potvrdení predávajúci uvedie najmä identifikáciu reklamácie, reklamovaný tovar, opis vady, dátum vytknutia vady, zvolený alebo uplatnený nárok a lehotu, v ktorej vadu odstráni.

4.3 Lehota oznámená na odstránenie vady nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ibaže je dlhšia lehota odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť. Vada sa odstráni v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval.

4.4 Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia oznámi spotrebiteľovi písomne.

5. Práva spotrebiteľa pri vadnom tovare

5.1 Oprava alebo výmena

Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady opravou alebo výmenou veci. Zvolený spôsob nemožno požadovať, ak nie je možný alebo by v porovnaní s druhým spôsobom spôsoboval predávajúcemu neprimerané náklady s prihliadnutím na hodnotu bezvadnej veci, závažnosť vady a ťažkosti, ktoré by druhý spôsob spôsobil spotrebiteľovi.

Predávajúci môže odmietnuť opravu alebo výmenu, ak ani jeden spôsob nie je možný alebo by si vyžadoval neprimerané náklady. Oprava alebo výmena sa vykoná bezplatne, na náklady predávajúceho a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi.

5.2 Primeraná zľava alebo odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má za zákonných podmienok právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy najmä vtedy, ak predávajúci vec neopravil ani nevymenil, odmietol odstrániť vadu, rovnaká vada sa prejavila napriek oprave alebo výmene, vada je dostatočne závažná alebo je zrejmé, že nebude odstránená v primeranej lehote alebo bez závažných ťažkostí.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada zanedbateľná, pokiaľ zákon neurčuje inak. Dôkazné bremeno o zanedbateľnosti vady nesie predávajúci v rozsahu ustanovenom zákonom.

5.3 Vrátenie ceny

Ak spotrebiteľ platne odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodu vady, predávajúci vráti kúpnu cenu alebo jej príslušnú časť v zákonnej lehote a zákonným spôsobom po vrátení veci alebo preukázaní jej odoslania, podľa pravidiel Občianskeho zákonníka.

6. Odborné posúdenie a opätovné vytknutie vady

6.1 Pri technicky zložitých reklamáciách môže predávajúci zabezpečiť diagnostiku alebo odborné posúdenie výrobcom, distribútorom, servisom alebo odborne spôsobilou osobou. Tým nie je dotknutá zodpovednosť predávajúceho voči spotrebiteľovi.

6.2 Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vadu a spotrebiteľ následne znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným oprávnenou alebo akreditovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho, môže vadu vytknúť opakovane v súlade so zákonom.

6.3 Primerané a účelne vynaložené náklady spotrebiteľa spojené s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady sa nahrádzajú v rozsahu ustanovenom zákonom.

7. Špecifiká reklamácií automobilových dielov

7.1 Pri náhradných dieloch môže byť pre zistenie príčiny vady objektívne potrebné posúdiť vozidlo, súvisiace komponenty, spôsob montáže a diagnostické údaje. Predávajúci môže preto primerane požiadať o VIN, údaj o motorizácii, stav kilometrov, diagnostický protokol, fotodokumentáciu, montážny protokol alebo doklad o odbornej montáži.

7.2 Požadovanie takýchto podkladov slúži na technické posúdenie reklamácie a neznamená automatické prenesenie zákonného dôkazného bremena na spotrebiteľa. Reklamácia nebude zamietnutá iba preto, že spotrebiteľ nemá dokument, ktorý vzhľadom na okolnosti nebolo možné rozumne požadovať.

7.3 Ak výrobca dielu predpisuje súčasnú výmenu ďalších komponentov, preplach systému, výmenu oleja, tesnení, filtrov, skrutiek, programovanie, adaptáciu alebo kalibráciu, nedodržanie takéhoto technologického postupu môže byť relevantné pri posudzovaní príčiny vady.

7.4 Predávajúci nezodpovedá za nesprávny výber dielu spôsobený nesprávnymi alebo neúplnými údajmi poskytnutými kupujúcim, ak predávajúci dodal presne objednaný tovar. Ak však predávajúci sám potvrdil kompatibilitu na základe správnych údajov kupujúceho a dodal nekompatibilný diel, zákonné práva kupujúceho zostávajú zachované.

7.5 Samotné stopy po odbornej montáži nie sú automaticky dôvodom na odmietnutie reklamácie. Rozhodujúca je existencia vady a jej príčina.

8. Repasované diely

8.1 Repasované diely sú predávané ako odborne obnovené výrobky. Informácia o repasovaní bude uvedená v ponuke alebo doklade.

8.2 Pri niektorých repasovaných dieloch môže byť súčasťou obchodného modelu vratná záloha za starý diel (tzv. výmenný kus). Ak sa takýto režim pri konkrétnom produkte použije, podmienky vrátenia starého dielu a zálohy musia byť kupujúcemu oznámené pred objednávkou.

8.3 Reklamácia repasovaného dielu sa posudzuje podľa rovnakých kogentných spotrebiteľských pravidiel zodpovednosti za vady, ak právny predpis neustanovuje inak. Dobrovoľná záruka výrobcu alebo repasovateľa môže obsahovať ďalšie výhodnejšie podmienky.

9. Automobilové batérie

9.1 Pri reklamáci batérie môže byť potrebné preveriť jej napätie, kapacitu, štartovací výkon, stav nabitia, nabíjaciú sústavu vozidla, alternátor, štartér, kľudový odber a spôsob používania.

9.2 Hlboké vybitie, dlhodobé ponechanie vo vybitom stave, nesprávne dobíjanie, použitie batérie s nevhodnými parametrami alebo porucha elektrickej sústavy vozidla môžu viesť k poškodeniu, za ktoré predávajúci nezodpovedá, ak sa preukáže príčinná súvislosť.

9.3 Pri batériách typu AGM, EFB a pri vozidlách so systémom Start-Stop je potrebné dodržať typ a postup výmeny predpísaný výrobcom vozidla vrátane registrácie alebo adaptácie batérie, ak ju vozidlo vyžaduje.

10. Pneumatiky

10.1 Pri reklamáci pneumatiky sa podľa povahy vady môže posudzovať výrobná vada, poškodenie nárazom alebo prerezaním, tlak, geometria náprav, vyváženie, stav diskov, zaťaženie, rýchlostný a nosnostný index, spôsob skladovania a charakter opotrebenia.

10.2 Nerovnomerné opotrebenie spôsobené nesprávnou geometriou, nesprávnym tlakom, poškodeným podvozkom alebo nevhodnou prevádzkou nie je výrobnou vadou, ak sa táto príčina preukáže.

10.3 Pneumatika predložená na posúdenie má byť identifikovateľná podľa DOT a ostatných označení, ak sú na výrobku uvedené.

11. Oleje, mazivá a prevádzkové kvapaliny

11.1 Kupujúci je povinný použiť olej alebo kvapalinu spĺňajúcu špecifikáciu, viskozitu, normu a homologizáciu požadovanú výrobcom vozidla.

11.2 Pri reklamácií poškodenia, ktoré má podľa kupujúceho súvisieť s olejom alebo kvapalinou, môže byť potrebné zabezpečiť vzorku produktu, údaje o šarži, servisný doklad, údaje o vozidle a odborné posúdenie.

11.3 Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú použitím produktu v rozpore s predpísanou špecifikáciou alebo zmiešaním nekompatibilných kvapalín, ak táto skutočnosť spôsobila reklamovanú poruchu.

12. Náklady na demontáž a montáž

12.1 Ak odstránenie vady vyžaduje demontáž veci, ktorá bola pred prejavom vady nainštalovaná spôsobom zodpovedajúcim jej povahe a účelu, práva spotrebiteľa na odstránenie vady a súvisiace náklady sa posudzujú podľa aktuálnych ustanovení Občianskeho zákonníka.

12.2 Spotrebiteľ by mal pred vznikom neobvyklých alebo vysokých nákladov na demontáž, diagnostiku či montáž, ak je to možné, kontaktovať predávajúceho, aby bolo možné dohodnúť primeraný postup. Tým nie je podmienené samotné právo vytknúť vadu.

13. Reklamácie kupujúceho - podnikateľa

13.1 Pri kupujúcom, ktorý nie je spotrebiteľom, sa vady a nároky posudzujú podľa Obchodného zákonníka, VOP a individuálnych dohôd.

13.2 Podnikateľ je povinný tovar prezrieť čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody a oznámiť vady bez zbytočného odkladu v súlade s právnymi predpismi.

13.3 Autoservis alebo iný profesionálny montážnik zodpovedá za odbornú diagnostiku, výber podľa technických údajov, správnu montáž, predpísané príslušenstvo, kvapaliny, ťahovacie momenty, nastavenie, adaptáciu a kalibráciu.

13.4 Ustanovenia tejto časti sa nepoužijú tak, aby obmedzili práva osoby, ktorá je podľa zákona spotrebiteľom.

14. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

14.1 Ak medzi spotrebiteľom a predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo spotrebiteľ tvrdí, že boli porušené jeho iné práva, môže predávajúcemu zaslať žiadosť o nápravu.

14.2 Ak predávajúci odpovie na žiadosť o nápravu zamietavo, informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak predávajúci na žiadosť neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

14.3 Pre bežné spotrebiteľské spory pri predaji tovaru je orgánom alternatívneho riešenia sporov najmä Slovenská obchodná inšpekcia, ak nejde o vec patriacu inému príslušnému subjektu.

14.4 Alternatívne riešenie sporu nevylučuje právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

15. Ochrana osobných údajov pri reklamácií

15.1 Osobné údaje poskytnuté pri reklamácií predávajúci spracúva na účely prijatia, evidencie, posúdenia a vybavenia reklamácie, plnenia zákonných povinností a ochrany právnych nárokov.

15.2 Údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté výrobcovi, distribútorovi, odbornému servisu, znalcovi, dopravcovi alebo inému subjektu potrebnému na vybavenie reklamácie. Podrobnosti sú uvedené v Zásadách spracúvania osobných údajov LK ProParts, s.r.o.

16. Záverečné ustanovenia

16.1 Tento reklamačný poriadok tvorí doplnok Všeobecných obchodných podmienok LK ProParts, s.r.o. V prípade rozporu so záväzným právnym predpisom má prednosť právny predpis.

16.2 Predávajúci môže reklamačný poriadok aktualizovať pri zmene právnych predpisov, sortimentu alebo procesov. Na konkrétne uplatnenie práv sa použije právna úprava účinná v rozhodujúcom čase; neskoršia interná zmena nesmie zhoršiť už vzniknuté zákonné práva kupujúceho.

16.3 Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 10. augusta 2026.

Kontaktné údaje pre reklamácie

Predávajúci	LK ProParts, s.r.o.
Adresa prevádzky a reklamácií	Orechová 5025/145, 900 42 Dunajská Lužná
E-mail	info@lkproparts.sk
Telefón	0948 022 555
Web	www.lkproparts.sk
IČO / DIČ / IČ DPH	52861210 / 2121186617 / SK2121186617

Právny rámec použitý pri vypracovaní: najmä Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v aktuálnom znení, zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Dokument je potrebné aktualizovať pri legislatívnej alebo procesnej zmene.