



LK ProParts, s.r.o.
Orechová 5025/145, 900 42 Dunajská Lužná
info@lkproparts.sk | 0948 022 555 | www.lkproparts.sk



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu www.lkproparts.sk

Verzia 1.0 | účinnosť od 22. júla 2026

Prevádzkovateľ: LK ProParts, s.r.o.
Sídlo a prevádzka: Orechová 5025/145, 900 42 Dunajská Lužná
IČO: 52861210 | DIČ: 2121186617 | IČ DPH: SK2121186617
E-mail: info@lkproparts.sk | Telefón: 0948 022 555

1. Úvodné ustanovenia a identifikácia predávajúceho

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy vznikajúce pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.lkproparts.sk, ako aj pri objednávkach uskutočnených elektronickou poštou, telefonicky alebo pri osobnom odbere, ak sa strany výslovne nedohodnú inak.

1.2 Predávajúcim je LK ProParts, s.r.o., Orechová 5025/145, 900 42 Dunajská Lužná, IČO 52861210, DIČ 2121186617, IČ DPH SK2121186617, e-mail info@lkproparts.sk, telefón 0948 022 555 (ďalej len „predávajúci“).

1.3 Kupujúcim môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Podnikateľom je najmä osoba, ktorá nakupuje v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou, vrátane autoservisov a iných profesionálnych odberateľov.

1.4 Ustanovenia označené ako spotrebiteľské sa uplatnia iba na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom. Právne vzťahy s podnikateľmi sa spravujú najmä Obchodným zákonníkom a dohodami strán; kogentné spotrebiteľské pravidlá sa na ne neuplatnia.

1.5 VOP sú vypracované najmä podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v účinnom znení, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a súvisiacich právnych predpisov.

1.6 Pri predaji spotrebiteľovi s obvyklým pobytom v Českej republike zostávajú zachované tie ustanovenia českého a európskeho spotrebiteľského práva, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť v jeho neprospech.

2. Tovar a informácie o produktoch

2.1 Predávajúci ponúka najmä nové a repasované náhradné diely pre osobné a úžitkové vozidlá, motorové a prevodové oleje, prevádzkové kvapaliny, pneumatiky, štartovacie a iné automobilové batérie a súvisiace príslušenstvo.

2.2 Repasovaný diel je výrobok, ktorý bol odborne obnovený, preskúšaný alebo zrenovovaný. Skutočnosť, že ide o repasovaný diel, bude uvedená v ponuke alebo potvrdení objednávky. Repasovaný tovar nie je v týchto VOP považovaný za použitý tovar, pokiaľ je ponúkaný ako odborne renovovaný výrobok.

2.3 Obrázky produktov môžu byť ilustračné. Rozhodujúci je názov, katalógové číslo, OEM číslo, technická špecifikácia, rozmery a údaje potvrdené predávajúcim.

2.4 Kupujúci je povinný pred objednaním preveriť vhodnosť a kompatibilitu dielu s konkrétnym vozidlom. Ak poskytne VIN, OEM číslo, EČV, typ motora alebo iné identifikačné údaje, predávajúci môže kompatibilitu overiť podľa dostupných katalógov; takéto overenie nenahrádza odbornú diagnostiku vozidla.

2.5 Kupujúci zodpovedá za správnosť ním poskytnutých údajov. Predávajúci nezodpovedá za nesprávny výber spôsobený neúplnými alebo nesprávnymi údajmi kupujúceho, tým však nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa pri nesprávnom plnení zo strany predávajúceho.

2.6 Pri olejoch, kvapalinách, batériách a pneumatikách je kupujúci povinný rešpektovať špecifikácie výrobcu vozidla, nosnostné a rýchlostné indexy, rozmery, homologizáciu, polaritu, kapacitu, štartovací prúd, technické normy a bezpečnostné pokyny.

3. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

3.1 Objednávku možno vytvoriť bez registrácie prostredníctvom WooCommerce formulára, prípadne e-mailom, telefonicky alebo osobne. Kupujúci uvedie údaje potrebné na identifikáciu, fakturáciu, doručenie a kontaktovanie.

3.2 Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa pred jej odoslaním oboznámil s opisom tovaru, celkovou cenou, nákladmi na dopravu, spôsobmi platby, dodacími podmienkami, VOP, reklamačným poriadkom a poučením o odstúpení od zmluvy.

3.3 Tlačidlo, ktorým kupujúci objednávku odosiela, bude označené spôsobom jednoznačne vyjadrujúcim povinnosť zaplatiť cenu, napríklad „Objednávka s povinnosťou platby“.

3.4 Automatické potvrdenie prijatia objednávky je potvrdením doručenia elektronickej správy. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim, oznámením o pripravení tovaru na osobný odber alebo odovzdaním tovaru dopravcovi, podľa toho, čo nastane skôr.

3.5 Predávajúci môže pred potvrdením objednávky kontaktovať kupujúceho za účelom overenia dostupnosti, compatibility, ceny, dopravy alebo identifikačných údajov.

3.6 Predávajúci môže objednávku odmietnuť alebo navrhnúť jej zmenu najmä pri zjavnej chybe ceny, nedostupnosti tovaru, nemožnosti dodania, podozrení na zneužitie objednávkového systému alebo opakovanom neprevzatí zásielok. Spotrebiteľ bude o dôvode informovaný a prijatá platba mu bude bez zbytočného odkladu vrátená.

3.7 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku; pri zákazníkovi z Českej republiky môže komunikácia prebiehať aj v českom jazyku. Elektronická zmluva a údaje o objednávke sú uchovávané počas doby potrebnej na plnenie zmluvy a zákonných povinností.

4. Cena, dane a platobné podmienky

4.1 Ceny na e-shope sú uvádzané vrátane DPH, ak pri konkrétnej ponuke nie je uvedené inak. Cena dopravy, dobierky alebo iných voliteľných služieb sa zobrazí pred odoslaním objednávky.

4.2 Pre zákazníkov v Českej republike môže byť cena zobrazená v EUR alebo orientačne v CZK. Záväzná mena a celková suma sú uvedené v súhrne objednávky a potvrdení objednávky. Náklady na konverziu meny a kurz banky kupujúceho znáša kupujúci.

4.3 Dostupné platobné možnosti môžu zahŕňať:

- platbu kartou prostredníctvom autorizovaného poskytovateľa platobných služieb, ak je táto funkcia aktivovaná,
- bankový prevod podľa platobných údajov uvedených v potvrdení objednávky alebo na faktúre,
- dobierku pri prevzatí zásielky, ak ju zvolený dopravca podporuje,
- hotovosť alebo platobnú kartu pri osobnom odbere, ak je príslušný spôsob v prevádzke dostupný.

4.4 Predávajúci neuchováva úplné údaje platobnej karty, ak platbu spracúva externý poskytovateľ. Platba môže podliehať jeho bezpečnostným a autorizačným pravidlám.

4.5 Pri zjavnej technickej chybe ceny, ktorú kupujúci mohol rozumne rozpoznať, nie je predávajúci povinný dodať tovar za chybnú cenu. Predávajúci kupujúceho bezodkladne kontaktuje a navrhne správnu cenu alebo objednávku zruší; prijatú platbu vráti.

4.6 Faktúra môže byť doručená elektronicke na e-mail kupujúceho alebo vložená do zásielky. Kupujúci súhlasí s elektronickou faktúrou, pokiaľ nepožiadá o inú zákonom prípustnú formu.

5. Dodanie tovaru a osobný odber

5.1 Tovar sa doručuje na Slovensko a do Českej republiky prostredníctvom dostupných dopravcov, najmä Slovenskej pošty a po aktivácii služby aj Packety, prípadne iným dopravcom uvedeným v objednávkovom procese.

5.2 Dodacia lehota uvedená pri tovare je orientačná, ak nie je výslovne označená ako záväzná. Ak sa strany nedohodnú inak, predávajúci dodá tovar spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr v zákonnej lehote.

5.3 Nebezpečný alebo osobitne regulovaný tovar, najmä niektoré kvapaliny a batérie, môže podliehať obmedzeniam dopravcu. Predávajúci môže zvoliť vhodný spôsob prepravy alebo osobný odber.

5.4 Pri osobnom odbere bude kupujúci informovaný o pripravení tovaru. Tovar je potrebné prevziať v oznámenej lehote. Márnym uplynutím lehoty nevzniká automaticky zánik zmluvy; predávajúci môže kupujúceho vyzvať na dodatočné prevzatie alebo postupovať podľa zákona.

5.5 Spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody prevzatím tovaru. Ak si spotrebiteľ zvolí dopravcu, ktorého predávajúci neponúkol, nebezpečenstvo môže prejsť odovzdaním tomuto dopravcovi v rozsahu dovolenom zákonom.

5.6 Kupujúci má pri prevzatí skontrolovať neporušenosť obalu a počet balíkov. Zjavné poškodenie je vhodné zaznamenať s dopravcom a bezodkladne oznámiť predávajúcemu. Nevykonanie kontroly samo osebe neznamená spotrebiteľa zákonných práv.

6. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku

6.1 Spotrebiteľ má pri zmluve uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote, spravidla do 14 dní od prevzatia tovaru. Pri viacerých kusoch alebo častiach dodaných oddelene plyní lehota podľa pravidiel zákona.

6.2 Odstúpenie môže spotrebiteľ zaslať na adresu predávajúceho alebo e-mailom na info@lkproparts.sk; môže použiť vzorový formulár, nie je to však podmienkou. Rozhodujúce je jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy.

6.3 Spotrebiteľ odošle alebo odovzdá tovar najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ, ak zákon alebo dohoda neurčuje inak. Tovar nemožno poslať na dobierku bez predchádzajúcej dohody.

6.4 Predávajúci vráti prijaté platby vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný predávajúcim, a to zákonným spôsobom a v zákonnej lehote. Platbu môže zadržať do prijatia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr.

6.5 Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Pri dieloch je vhodné nevykonávať montáž, ak na zistenie kompatibility postačuje kontrola údajov, rozmerov a konektorov.

6.6 Právo na odstúpenie sa neuplatní v prípadoch ustanovených zákonom, najmä pri tovare vyrobenom podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo jasne prispôbenom jeho osobným potrebám, pri zapečatenom tovare, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny po porušení obalu, a v ďalších zákonných prípadoch.

6.7 Samotný výber štandardného katalógového dielu podľa VIN alebo OEM čísla spravidla neznamena, že ide o tovar vyrobený na mieru. Výnimka sa posudzuje podľa skutočnej povahy a individualizácie produktu.

6.8 Pri otvorených olejoch, prevádzkových kvapalinách alebo chemických produktoch môže byť vrátenie obmedzené, ak boli porušené bezpečnostné alebo ochranné uzávery a sú splnené zákonné podmienky výnimky; každé odstúpenie sa posudzuje individuálne.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie spotrebiteľa

7.1 Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za vady tovaru podľa Občianskeho zákonníka. Tovar musí pri dodaní zodpovedať dohodnutému opisu, druhu, množstvu, kvalite, funkčnosti, kompatibilite a ďalším dohodnutým vlastnostiam a musí byť vhodný na obvyklý účel, ak nebolo platne dohodnuté inak.

7.2 Spotrebiteľ môže vytknúť vadu na adrese prevádzky, písomne alebo e-mailom. Odporúča sa uviesť číslo objednávky alebo dokladu, označenie tovaru, opis vady, dátum jej zistenia a požadované riešenie.

7.3 Predávajúci poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni, ak je to vzhľadom na povahu nároku potrebné. Reklamácia bude vybavená v primeranej lehote a v medziach zákona.

7.4 Spotrebiteľ má podľa zákonných podmienok najmä právo na opravu alebo výmenu tovaru, primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy. Konkrétny nárok závisí od povahy vady, možnosti a primeranosti nápravy, opakovania vady a závažnosti porušenia.

7.5 Náklady na prevzatie vadného tovaru a jeho nápravu znáša predávajúci v rozsahu ustanovenom zákonom. Ak bola reklamácia neoprávnená, spotrebiteľovi nemožno účtovať náklady, ktoré zákon nepripúšťa.

7.6 Pri reklamácií autodiely môže byť na odborné posúdenie potrebné doložiť protokol o montáži, diagnostický výpis, stav počítadla, identifikáciu vozidla, doklad o odbornej montáži alebo informácie o súvisiacich dieloch. Tieto podklady možno požadovať len v primeranom rozsahu potrebnom na zistenie príčiny vady; ich absencia automaticky neznamená zamietnutie reklamácie.

7.7 Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené nesprávnou montážou, použitím v rozpore s pokynmi, nesprávnou špecifikáciou prevádzkovej kvapaliny, mechanickým poškodením po prevzatí, zanedbanou údržbou, nehodou, zásahom tretej osoby alebo bežným opotrebením, ak predávajúci preukáže príčinnú súvislosť.

7.8 Pri batériách sa posudzuje najmä stav nabíjacej a štartovacej sústavy, kľudový odber, správna kapacita, spôsob používania a údržba. Pri pneumatikách sa posudzuje správna montáž, geometria, tlak, zaťaženie, poškodenie nárazom a rovnomernosť opotrebenia.

7.9 Podrobnosti obsahuje reklamačný poriadok predávajúceho, ktorý tvorí samostatný dokument a je dostupný na webovom sídle.

8. Záruka výrobcu alebo poskytovateľa záruky

8.1 Ak výrobca, dovozca alebo predávajúci poskytne spotrebiteľskú záruku nad rámec zákonných práv, jej obsah a trvanie sa riadia záručným vyhlásením. Záruka neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.

8.2 Pri repasovaných dieloch môžu byť podmienky dobrovoľnej záruky odlišné podľa výrobcu alebo renovátora; vždy však zostávajú zachované kogentné zákonné práva spotrebiteľa.

9. Osobitné podmienky pre podnikateľov a autoservisy

9.1 Kupujúci-podnikateľ je povinný tovar skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody a oznámiť vady bez zbytočného odkladu podľa Obchodného zákonníka.

9.2 Ak podnikateľ montuje diel pre svojho zákazníka, zodpovedá za odbornú diagnostiku, správny výber podľa vozidla, montážny postup, použitie nových tesnení a spojovacieho materiálu, nastavenie, kalibráciu a dodržanie servisných predpisov.

9.3 Pri B2B vzťahu môže predávajúci požadovať primerané odborné podklady na posúdenie vady. Náhrada ušlého zisku, prestojov, demontáže, montáže, odťahu alebo následných škôd sa riadi zákonom a osobitnou písomnou dohodou; tieto VOP nevylučujú zodpovednosť, ktorú nemožno platne vylúčiť.

9.4 V prípade rozporu medzi individuálnou rámcovou alebo veľkoobchodnou zmluvou a týmito VOP má prednosť individuálna dohoda.

10. Environmentálne a bezpečnostné povinnosti

10.1 Kupujúci je povinný nakladať s olejmi, kvapalinami, batériami, pneumatikami a obalmi v súlade s bezpečnostnými pokynmi a predpismi o odpadoch. Tieto výrobky sa nesmú odhadzovať do komunálneho odpadu ani vypúšťať do pôdy, vody alebo kanalizácie.

10.2 Informácie o spätnom zbere alebo odovzdaní odpadových batérií, pneumatík a obalov poskytne predávajúci podľa aktuálneho systému rozšírenej zodpovednosti výrobcu a dostupných zberných miest.

10.3 Kupujúci musí dodržiavať výstražné symboly, karty bezpečnostných údajov, pokyny výrobcu a pravidlá skladovania. Tovar musí byť chránený pred deťmi, zdrojmi tepla, iskrami a poveternostnými vplyvmi podľa jeho povahy.

10.4 Predávajúci poskytuje zákonom požadované informácie o identifikácii výrobku, výrobcovi alebo zodpovednej osobe a bezpečnostné upozornenia v rozsahu dostupnom a požadovanom právnymi predpismi o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

11. Ochrana osobných údajov a elektronická komunikácia

11.1 Predávajúci spracúva osobné údaje na účely vybavenia objednávky, plnenia zmluvy, účtovníctva, reklamácií, zákazníckej komunikácie, ochrany právnych nárokov a plnenia zákonných povinností. Podrobnosti sú uvedené v Zásadách spracúvania osobných údajov.

11.2 E-shop využíva platformu WooCommerce. Údaje môžu byť sprístupnené nevyhnutným sprostredkovateľom a príjemcom, najmä poskytovateľovi hostingu, účtovníctva, platobných služieb, dopravcom, IT podpore a orgánom verejnej moci, ak je to potrebné alebo vyžadované zákonom.

11.3 Newsletter sa zasiela na základe platného právneho základu, najmä súhlasu alebo zákonnej možnosti osloviť existujúceho zákazníka s ponukou vlastných podobných produktov. Odberateľ sa môže kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom odkazu v správe alebo kontaktovaním predávajúceho.

11.4 Google Analytics a iné analytické alebo marketingové technológie sa aktivujú podľa nastavení cookies a platných súhlasov. Nevyhnutné cookies potrebné na fungovanie košíka a objednávky sa môžu používať bez súhlasu v rozsahu dovolenom zákonom.

12. Recenzie, zľavy a obchodná komunikácia

12.1 Ak e-shop zobrazuje spotrebiteľské recenzie, predávajúci uvedie, či a akým spôsobom overuje, že recenzie pochádzajú od osôb, ktoré produkt zakúpili alebo použili.

12.2 Pri oznámení zníženia ceny sa referenčná cena určí podľa platných právnych pravidiel, spravidla ako najnižšia cena uplatnená počas zákonom stanovenej predchádzajúcej doby, ak sa neuplatní výnimka.

12.3 Predávajúci nebude používať vopred zaškrtnuté políčka na objednanie platených doplnkov alebo marketingového súhlasu. Súhlas s newsletterom nie je podmienkou uzavretia kúpnej zmluvy.

13. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

13.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

13.2 Ak predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

13.3 Príslušným subjektom môže byť Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný subjekt zapísaný v zozname Ministerstva hospodárstva SR podľa povahy sporu. Informácie a formuláre sú dostupné na webovom sídle Slovenskej obchodnej inšpekcie.

13.4 Európska platforma riešenia sporov online (ODR) bola zrušená; tieto VOP preto neodkazujú na nefunkčnú platformu.

14. Vyššia moc a technické obmedzenia

14.1 Predávajúci nezodpovedá za omeškanie alebo nemožnosť plnenia spôsobenú okolnosťou, ktorú nemohol rozumne ovplyvniť, napríklad výpadkom dopravy, živelnou udalosťou, rozsiahlym výpadkom energií alebo informačných systémov, opatrením orgánu verejnej moci či nedostupnosťou dodávok. Spotrebiteľské práva na ukončenie zmluvy pri nedodaní zostávajú zachované.

14.2 Krátkodobá nedostupnosť webu neovplyvňuje už uzatvorené zmluvy. Predávajúceho možno kontaktovať e-mailom alebo telefonicky.

15. Záverečné ustanovenia

15.1 Na zmluvné vzťahy sa uplatňuje právo Slovenskej republiky. Táto voľba nesmie spotrebiteľa pripraviť o ochranu, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu jeho obvyklého pobytu.

15.2 Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Namiesto neplatného ustanovenia sa použije právna úprava, ktorá sa jeho účelu najviac približuje, bez zhoršenia zákonného postavenia spotrebiteľa.

15.3 Predávajúci môže VOP meniť najmä pri legislatívnej zmene, zmene obchodných procesov, dopravcov alebo platobných možností. Na konkrétnu objednávku sa použije znenie účinné v okamihu jej odoslania, pokiaľ neskoršia zmena nie je pre kupujúceho výhodnejšia alebo sa strany nedohodnú inak.

15.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 22. júla 2026.

Praktické údaje pre zákazníka

Predávajúci	LK ProParts, s.r.o.
Adresa pre korešpondenciu, reklamácie a vrátenie	Orechová 5025/145, 900 42 Dunajská Lužná
E-mail	info@lkproparts.sk
Telefón	0948 022 555
Web	www.lkproparts.sk
IČO / DIČ / IČ DPH	52861210 / 2121186617 / SK2121186617
Predajné územie	Slovenská republika a Česká republika
Doprava	Slovenská pošta, Packeta po aktivácii, osobný odber a ďalšie možnosti zobrazené v košíku



LK ProParts, s.r.o.

Orechová 5025/145, 900 42 Dunajská Lužná
info@lkproparts.sk | 0948 022 555 | www.lkproparts.sk

Platby	karta podľa dostupnosti, bankový prevod, dobierka, hotovosť alebo karta pri osobnom odbere podľa dostupnosti
---------------	--

Upozornenie k používaniu dokumentu: Dokument je vypracovaný podľa poskytnutých informácií a právneho stavu overovaného ku dňu účinnosti. Pred zverejnením je potrebné skontrolovať, že e-shop, košík, platobné a dopravné nastavenia skutočne zodpovedajú tomuto textu. Pri zmene poskytovateľa platby, dopravcu, cookies alebo sortimentu treba dokument aktualizovať.